

## 銀行引き落としをご利用のお客様へ

集金代行会社の変更により、銀行引き落とし申し込み用紙の再提出が必要となります。

同封致しました『預金口座振替依頼書』に必要事項をご記入いただき、引き落とし指定口座にて使用している銀行取引印を捺印のうえ、返信用封筒にてご返送ください。

但し、現在、株式会社USENへの料金支払を銀行引き落としにて行っているお客様で、今後キャンシステム株式会社および株式会社USENへの支払額を合算した上でお客様の銀行口座からの引き落としをご希望のお客様にしましては、『預金口座振替依頼書』の提出は不要となります。その場合は同封の『依頼書』にご署名ご捺印いただき、返信用封筒にてご返送ください。

なお、本件ご連絡に際し、お客様からのご質問が想定される事項につき、以下に記載致しますので、併せてご確認賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

※株式会社USENによる集金に変更後は、請求書の発行は原則行われませんので、何卒ご理解のほど宜しくお願い致します。

※『預金口座振替依頼書』の「お客様控え」については、ご返送なさらないようお願い申し上げます。

### ■お客様からのご質問が想定される事項

Q なぜ『預金口座振替依頼書』の再提出が必要なのでしょう？

A 引き落としの信販会社が変わるため、今まで銀行に届け出していた申込書では引き落としができなくなるためです。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

Q 引き落とし口座を変更しても問題ありませんか？

A 新たに申し込む引き落とし口座は、今までと同様でも構いませんし、変更しても問題ございません。

Q いつから新しい銀行口座で引き落とされますか？

A 毎月12日（休日は翌銀行営業日）を引落日とし、2021年7月12日までに用紙を返却して頂いた場合、月払いのお客様に関しては2021年9月13日引落より開始予定です。年払い半年払いのお客様に関しては、2021年9月以降の次回引き落とし月からの開始予定となります。但し、『預金口座振替依頼書』に不備がある場合は、一度当該依頼書をご返却させていただきますので、口座引き落とし開始が遅れる場合がございます。何卒ご了承いただければ幸いです。

Q 『預金口座振替依頼書』の返却が2021年7月12日を過ぎてしまった場合はどうなりますか？

A 2021年8月引落までは従来通りの口座引落をさせていただきます、2021年9月お支払い分から手続完了までコンビニ支払用紙を送付致しますので、コンビニでの支払いをお願い致します。

Q 銀行引き落とし以外の支払い方法にしたいが、可能でしょうか？

A 弊社では銀行引き落としによるお支払いを推奨しております。恐れ入りますが、出来ましたら引き続き口座引き落としを継続していただくようお願い申し上げます。

Q 預金通帳の摘要欄に記帳される明細は変わりますか？

A 信販会社が変わることで変更される場合がありますが、取引銀行によっても変わる場合もございます。お客様にはご不便おかけ致しますが、何卒ご容赦頂ければ幸いです。

例としては、NS ニコス NICOS USEN ニホンシンパン等があります。

Q 合算請求とする場合、依頼書が必要なのはなぜですか？

A お客様の口座から、新たにキャンシステムが提供するサービスの料金をUSEN名義で引き落としさせていただくこととなりますので、その旨お客様からのご依頼を事前にいただいております。何卒ご理解ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。