

メンバーズ払いをご利用のお客様へ

長らく御愛顧頂きましたメンバーズ払いにつきましては、USENに請求業務を委託するにあたり、サービスを廃止させていただくことになりました。

つきましては、支払い方法の変更をお願い致します。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご了承ください。

今後のお支払いにつきましては、銀行口座自動引き落としによる支払いをお願い致します。

つきましては、大変恐れ入りますが、同封の『預金口座振替依頼書』にご記入、ご捺印のうえ、同封の返信用封筒にてご返送ください。

但し、現在、株式会社USENへの料金支払を銀行引き落としにて行っているお客様で、今後キャンシステム株式会社および株式会社USENへの支払額を合算した上でお客様の銀行口座からの引き落としをご希望のお客様につきましては、『預金口座振替依頼書』の提出は不要となります。その場合は同封の『依頼書』にご署名ご捺印いただき、返信用封筒にてご返送ください。

なお、本件ご連絡に際し、お客様からのご質問が想定される事項につき、以下に記載致しますので、併せてご確認賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

※銀行口座自動引き落としへの変更後、請求書の発行は原則行われませんので、何卒ご理解のほど宜しくお願い致します。

※『預金口座振替依頼書』の「お客様控え」については、ご返送なさらないようお願い申し上げます。

■お客様からのご質問が想定される事項

Q 金額はいくらになりますか？

A 契約していただいている金額を12分割し、毎月請求させていただきます。

メンバーズ払いでは、端数を初月に加算しておりましたが、今後は12分割の均等払いとさせていただきます。
(1円未満は切り捨て)

Q いつから銀行口座自動引き落としが開始されますか？

A 毎月12日（休日は翌銀行営業日）を引落日とし、2021年7月12日までに用紙を返却して頂いた場合、月払いのお客様に関しては2021年9月13日引落より開始予定です。年払い半年払いのお客様に関しては、2021年9月以降の次回引き落とし月からの開始予定となります。

但し、『預金口座振替依頼書』に不備がある場合は、一度当該依頼書をご返却させていただきますので、口座引き落とし開始が遅れる場合がございます。何卒ご了承ください。幸いです。

Q 『預金口座振替依頼書』の返却が2021年7月12日を過ぎてしまった場合はどうなりますか？

A 手続完了まではコンビニ支払用紙を送付致しますので、コンビニでの支払いをお願いします。

Q 預金通帳の摘要欄に記帳される明細は変わりますか？

A 信販会社が変わることで変更される場合がありますが、取引銀行によって変わる場合もございます。お客様にはご不便おかけ致しますが、何卒ご容赦頂ければ幸いです。

例としては、NS ニコス NICOS USEN ニホンシンパン 等があります。