
銀行振込をご利用のお客様へ

請求業務をUSENに委託したことにより、今後はUSENより新書式での振込請求書がお手元に届きますので、そちらでお支払いをお願い致します。

請求書の書式が変更となるため、サンプルを同封致しましたので、ご確認お願い申し上げます。2021年9月利用分より新書式での請求書がお手元に届く予定ですので、そちらをご使用ください。

※お振込手数料については、恐れ入りますが原則お客様負担とさせていただきますので、何卒ご容赦ください。

新書式の請求書は銀行振り込みとコンビニ支払い兼用でご利用可能となります

銀行振り込みをご利用の場合、振込先の銀行・支店及び、口座番号が変わりますので、届きました新書式の請求書の内容を確認の上、お振込みをお願い致します。

また、お支払い方法について、より利便性の高い銀行引き落としへの変更をご検討いただければ幸いです。

なお、本件ご連絡に際し、お客様からのご質問が想定される事項につき、以下に記載致しますので、併せてご確認賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

本通知と行き違いで2021年9月以降の支払い方法について当社にご連絡を頂いている場合は何卒ご容赦ください。

■お客様からのご質問が想定される事項

Q 今までの振込口座のまま利用したいが可能でしょうか？

A 2021年8月31日を以って現在お支払い頂いている銀行口座を閉鎖致しますので、USENから発行される新書式の請求書に記載の口座への振込をお願い致します。

Q 誤って今までの口座に入金した場合はどうなりますか？

A 2021年10月31日までは当社で入金を受け付けることが可能ですが、それ以降は口座が閉鎖される為、恐れ入りますが、お客様にて組み戻しをしていただくこととなります。

Q 銀行引き落としに変更したい場合、どうすればよいでしょうか？

A お手数ですが、別紙「株式会社USENへの請求業務委託についてのお知らせ」に記載の弊社請求切替窓口までご連絡ください。

問い合わせ先
キャンシステム株式会社 請求切替窓口
電話番号 0120-559-669
受付時間 平日10時～17時迄