

新型コロナウイルス感染拡大予防及び対策の当社対応につきまして

キャンシステム株式会社

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大予防及び対策の当社の対応につきまして、密閉空間、密集場所、密接場面という3つの条件を回避すべく一部業務を縮小させていただいておりました下記の窓口対応を当面の間、継続をさせていただきますので、お客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

【各種BGMサービス、カメラサービス】

コールセンター お電話でのお問い合わせ

受付時間：

10時～13時、14時～23時（平日）

10時～13時、14時～18時（土日祝）

【MCANカスタマーセンター】

MCANに関するメンテナンス受付は以下の通り受付時間の変更をさせていただきます。

- ・メンテナンス受付：9時～19時（平日）

※土曜・日曜・祝日につきましては、従来通り9時～17時30分の受付となります。

【カード決済センター】

精算等に関するお問い合わせの受付は以下の通り受付時間を変更させていただきます。

- ・お問い合わせ受付：10時～17時（平日のみ）

※端末の操作・故障等に関するお問い合わせはINFOXヘルプデスク：0120-832-501（24時間対応）へお問い合わせ下さい。

その他、ご契約内容の確認、またご解約申請などの窓口につきましても、お電話が繋がりにくい状況となり、ご対応につきましては、通常よりお時間を頂く場合がございます。ホームページからのお問合せもあわせてご利用ください。

※ご訪問が必要な際につきましても通常よりもお時間を要する場合がございます。

なお今後の対応につきましては、新型コロナウイルスの感染拡大、また行政の方針等の状況により随時変更がありますこと何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。