

2020年2月吉日

お客様 各位

キャンシステム株式会社  
代表取締役社長 工藤 嘉高

## 今後の当社サービスの保守運用等の体制について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、お客様へのより一層のサービス向上、保守体制の強化のため、当社が提供している音楽放送サービス、クラウドカメラサービスをはじめとする各サービスの保守メンテナンス等の一部業務について、2020年3月1日以降順次、グループ会社である株式会社USEN（以下、USENといたします。）に委託していくこととなりましたため、本書面にてご案内させていただきます。

なお、当社音楽放送サービスを利用しているお客様につきましては、放送設備の効率的運用および一層充実したサービスの提供を目的として、今後USENが提供する音楽放送サービスへの変更（現契約の合意解約とUSENが提供する音楽放送サービスに係わる契約の締結を指します。）をお願いさせていただくこととなりますが、こちらは別途ご案内いたします。

今後も引き続き安定したサービス提供を行う所存でございますので、お客様におかれましては、引き続き当社グループのサービスをご愛顧のほどお願い申し上げます

敬具

### 記

- ◇ 業務委託先 : 株式会社USEN
  - ◇ 委託業務内容 : 保守メンテナンス業務、諸変更届等の申請書回収業務、一部請求業務等
  - ◇ 委託開始日 : 2020年3月1日以降順次
- ※対象となるお客様に対しては、順次ご案内を行ってまいります。

- ◇ 本件に関する問い合わせ窓口 :

キャンシステム株式会社

東日本管理センター 0120-463-450(平日 10:00~17:30)

中日本管理センター 0120-463-451(平日 10:00~17:30)

西日本管理センター 0120-463-452(平日 10:00~17:30)

※上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、03-5397-9185 までお掛けください。(通話料有料)

以上