

2017年2月16日

お客様各位

弊社業務委託先 GMO メイクショップ株式会社の情報流出事故について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、CAN MakeShop サービスの運用保守業務の委託先である GMO メイクショップ株式会社（以下「GMO メイクショップ」といいます）の元従業員が、CAN MakeShop サービスを利用しているお客様（以下「店舗様」といいます）の情報を含む関連データ（管理業務に関連するデータ）を無断で社外に持ち出していたことが判明いたしました。

このような事態を起し、店舗様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

弊社ではこの事態を厳粛に受け止め、弊社委託先とも連携しながら、より一層の情報管理の強化、システム運用の見直しなど、セキュリティ強化を図り、再発の防止と信頼の回復に努めてまいります。

■事故発覚の経緯

GMO メイクショップの元従業員が個人で業務を請け負っていた会社（以下「A社」といいます）関係者から、GMO メイクショップで知り得たお客様情報および関連データ（以下「お客様情報など」といいます）を持ち込んでいる可能性があるとの通報が GMO メイクショップに対してありました。それを受け、直ちに GMO メイクショップ側にて調査を行ったところ、元従業員はお客様情報などを自らが保有する外部記録媒体（HDD）に記録し、元従業員がA社から貸与を受けていたノートパソコン（以下「A社ノートパソコン」といいます）にお客様情報などを保存するなどしていたことが判明いたしました。GMO メイクショップは、A社よりお客様情報などが保存されていたA社ノートパソコンの貸与を受け、お客様情報などを確認し、その場で削除いたしました。また、元従業員が持ち出しに使用した HDD は、現在 GMO メイクショップにて管理しているとの報告を受け、事故の発覚となりました。

■持ち出された「CAN MakeShop」における店舗様情報及び件数

総件数：7件

- ① 店舗様の運営者情報
（ショップ ID、企業名、住所、電話番号、運営者名、メールアドレス）
- ② 店舗様の売上に関する情報を含む
（ショップ ID、商品数、平均商品単価、ショップ会員数、月間流通額、月間注文数）

なお、本件に関する経緯や対応などの詳細につきましては、GMO メイクショップのホームページにて報告されております。

誠に恐れ入りますが、下記をご覧くださいたく存じます。

URL : <https://www.makeshop.jp/main/support/notice/info170216.html>

■再発防止策について

弊社、並びに GMO メイクショップではこの事態を厳粛に受け止め、従業員教育の徹底、より一層の個人情報の管理の強化、個人情報マネジメントシステム運用の見直しなど、以下の通りセキュリティ強化を図り、信頼の回復に努めてまいります。

■本件に関するお問い合わせ先

【MakeShop カスタマーサポート】

- ・専用ダイヤル： 0120-180-600 (フリーダイヤル)
- ・専用ダイヤル設置期間： 2017年3月3日(金)まで
- ・受付： 平日 9:00～18:00
- ・Mail : help@makeshop.jp

■CAN MakeShop 契約に関するお問い合わせ先

【CAN MakeShop サポートセンター】

- ・電話： 03-5397-7018
- ・受付： 平日 10:00～18:00
- ・Mail : help@cansystem.co.jp

以上